



Requirements

Kim Oppers

Inleiding

Dit document bevat de requirements voor het ontwikkelen van een prototype voor DAF met de integratie van Connect Data. De requirements zijn opgesteld om in kaart te brengen wat er van het prototype wordt verwacht volgens zowel medewerkers van de DAF-dealer als DAF-medewerkers.

De requirements zijn verzameld op basis de van de interviews en de ideeën. De Product Owners hebben de requirements vervolgens goedgekeurd. De requirements hebben betrekking op de volgende deelvraag:

“Hoe kan de data gebruiksvriendelijk worden getoond aan monteurs van DAF-dealers in de vorm van een prototype dat uiteindelijk realiseerbaar is?”

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Inhoudsopgave	3
1. Aanpak	4
1.1 Doel	4
1.2 Methode.....	4
2. Requirements	5
2.1 Requirements.....	5
3. Conclusie	6

1. Aanpak

1.1 Doel

Het doel van de requirements is om ervoor te zorgen dat het prototype voldoet aan de wensen van zowel de DAF-dealer als DAF-medewerkers.

1.2 Methode

De interviews met medewerkers van de DAF-dealer en DAF-medewerkers hebben verschillende inzichten opgeleverd voor het ontwikkelen van het prototype:

- Monteurs en Service Advisors moeten toegang hebben tot de volgende gegevens:
 - Foutcodes, bestaande uit een code, omschrijving, categorie, datum en tijd, status en extra informatie over de foutcode.
 - Waarschuwingen, bestaande uit een rood of geel symbool met een omschrijving, datum en tijd en de status.
- Monteurs wensten toegang te krijgen tot de foutcodehistorie om trends te herkennen tot 1 jaar, omdat een truck jaarlijks een onderhoudsbeurt krijgt.
- Monteurs zouden minder lang analyseren zodat het diagnoseproces sneller verloopt door filters te kunnen gebruiken.

Daarnaast zijn er een aantal must-have ideeën bedacht samen met de Product Owners:

- Een dashboard met een overzicht van alle DTC's is essentieel zodat monteurs een weergave hebben van de data. Het idee is noodzakelijk omdat ze zonder dashboard geen gegevens kunnen zien.
- Voertuighistorie bekijken. Dit is noodzakelijk omdat monteurs deze informatie gebruiken om erachter te komen wat er al ooit met een truck is gebeurd. In het huidige RMI-systeem kunnen monteurs ook afgesloten cases zien van een truck om inzicht te krijgen in wat er al ooit defect is geweest.
- Het filteren van DTC's. Het draagt bij aan het gebruiksvriendelijk tonen van data doordat monteurs zelf kunnen kiezen wat voor soort DTC's zij willen zien. Zonder de filterfunctie is het prototype niet gebruiksvriendelijk voor monteurs omdat alle data door elkaar staat.
- Het laten zien van alle DTC-informatie bij het klikken op een DTC. De vorm van pop-up is niet essentieel maar het is belangrijk dat monteurs toegang hebben tot alle DTC-informatie die zij momenteel ook kunnen zien om een diagnose te stellen.

2. Requirements

2.1 Requirements

Requirement	Omschrijving
1	Monteurs en Service Advisors moeten toegang hebben tot zowel de foutcodes als de waarschuwingen. Een foutcode bestaat uit: ○ Een code ○ Een omschrijving ○ Een categorie (plausibility, rationality, event of communication) ○ Tijd met datum waarop de foutcode voor het eerst en laatst heeft opgetreden ○ De status (actief of niet actief) ○ De waarschuwing die past bij de DTC ○ Mogelijkheid om extra informatie bij een foutcode te zien Een waarschuwing bestaat uit: ○ Een driver warning symbool met kleur ○ Een omschrijving ○ Tijd en datum ○ Status
2	Ernstige waarschuwingen worden met een rood icoontje weergegeven en minder ernstige waarschuwingen met een geel icoontje.
3	De monteur moet foutcodes kunnen filteren op basis van de kleur van de waarschuwing, datum, status en ECU.
4	De geschiedenis van een truck moet beschikbaar zijn over een periode van maximaal 1 jaar terug, zodat de monteur problemen over lange termijn kan bekijken.

3. Conclusie

De requirements zijn een onderdeel van de volgende deelvraag:

“Hoe kan de data gebruiksvriendelijk worden getoond aan monteurs van DAF-dealers in de vorm van een prototype dat uiteindelijk realiseerbaar is?”

De requirements zijn op basis van de interviews opgesteld en leggen vast waaraan het prototype moet voldoen om aan de behoeften en wensen van zowel medewerkers van DAF-dealers als DAF-medewerkers te voldoen.

Het beschrijft welke data aan moet worden getoond binnen het prototype. De requirements dienen allemaal geïmplementeerd te worden en zijn goedgekeurd door de Product Owners.